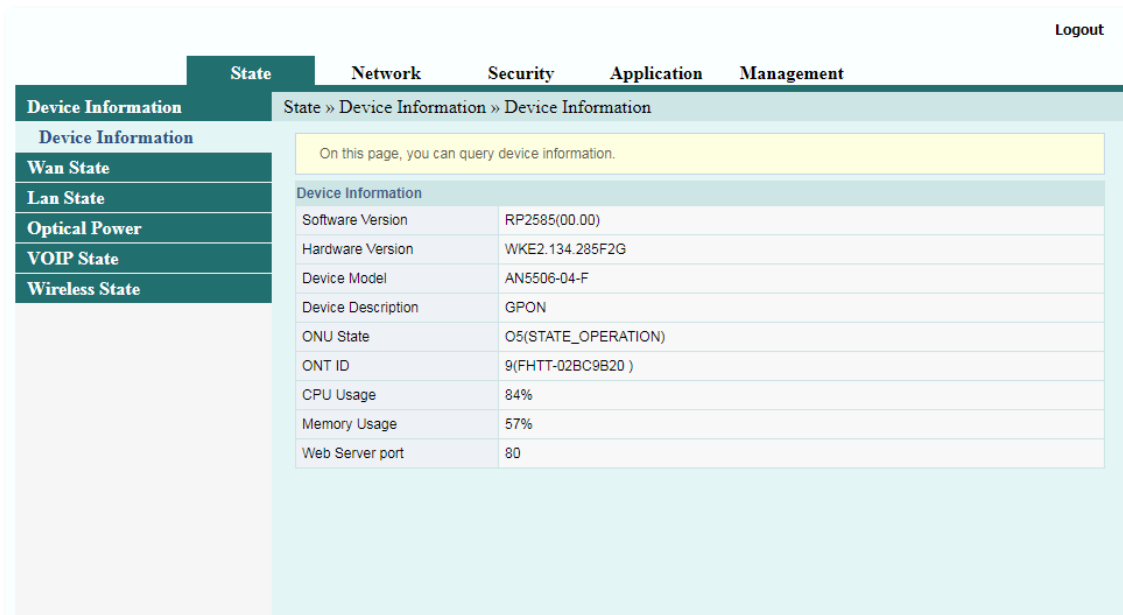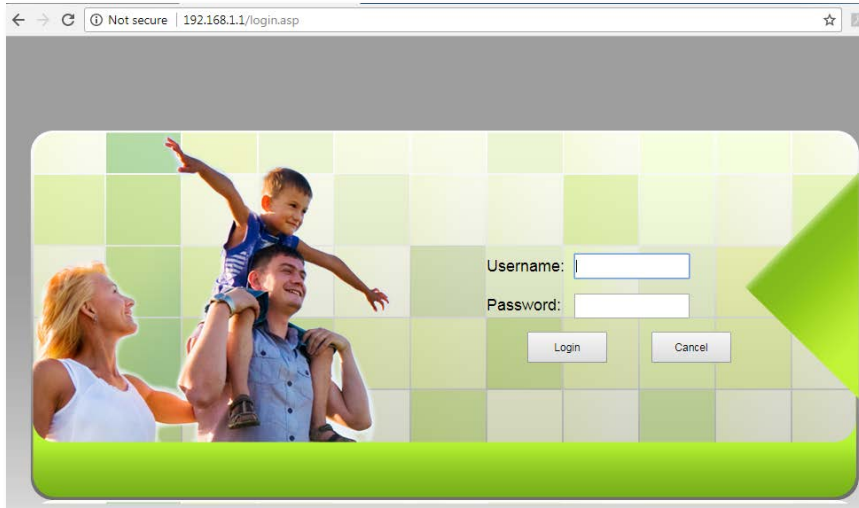# Masuk ke ONT Fiberhome

1. Konek ke ONT (via kabel atau pun Wifi)

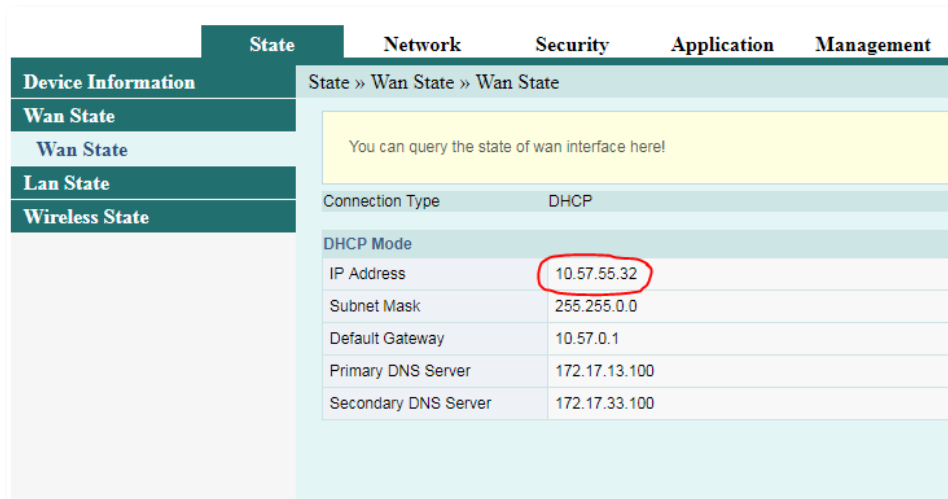2. Masukan IP 192.168.1.1 di browser seperti gambar di bawah:

3. Username admin, password admin. Setelah username dan password dimasukan, klik login

4. Setelah login, anda akan ke halaman utama (seperti gambar di bawah)

Kendala: Internet no access

1. Ceklampu PON, apabilamerahberartikabelke ONT terputus.

2. Cek IP di ONT

Cek apakah ONT mendapatkan IP di VLAN tersebutsesuaidengangambar di atas. Apabila IP kosong, makacoba restart perangkat ONT anda (bisadilakukandenganmenekantombol power).

Apabilaada, coba ping ke default gateway nya. Padagambar di atas, default gateway adalah 10.57.0.1.

Caranyaadalahdenganmembuka CMD dari windows:
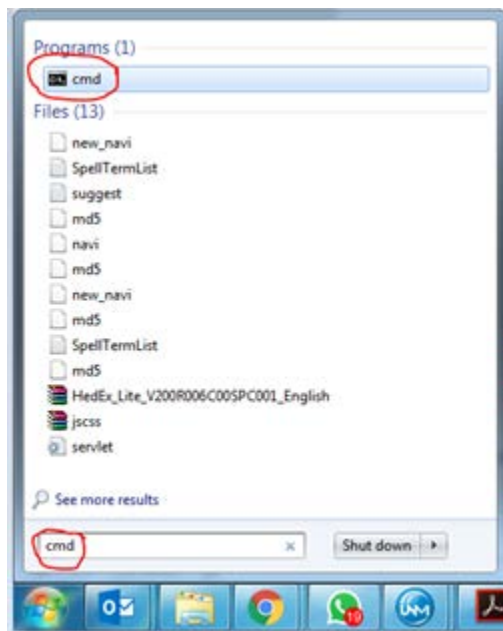
Setelahitu akan keluar window hitam. Lakukan beberapa command di bawah:

Ping Default Gateway

```
C:\>ping 10.57.0.1

Pinging 10.57.0.1 with 32 bytes of data:
Reply from 10.57.0.1: bytes=32 time=1ms TTL=254
Reply from 10.57.0.1: bytes=32 time=1ms TTL=254
Reply from 10.57.0.1: bytes=32 time=1ms TTL=254
Reply from 10.57.0.1: bytes=32 time=1ms TTL=254

Ping statistics for 10.57.0.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 1ms, Maximum = 1ms, Average = 1ms
```

Apabila ping putus, ataurequest timeout. Silahkancoba restart perangkatanda (denganmenekantombol power.

Ping www.google.com
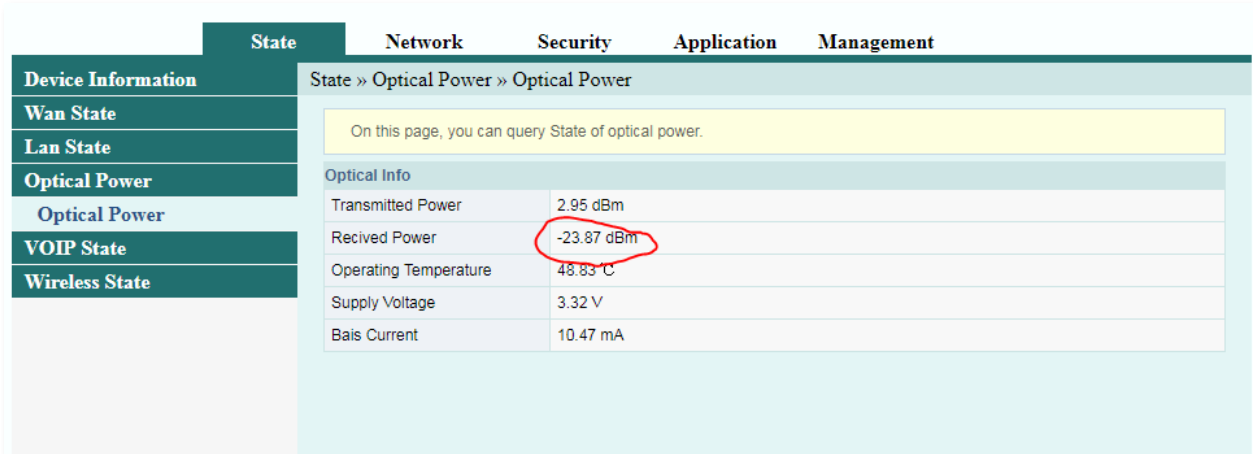
```
C:\>ping www.google.com

Pinging www.google.com [74.125.130.103] with 32 bytes of data:
Reply from 74.125.130.103: bytes=32 time=14ms TTL=44
Reply from 74.125.130.103: bytes=32 time=14ms TTL=44
Reply from 74.125.130.103: bytes=32 time=14ms TTL=44
Reply from 74.125.130.103: bytes=32 time=14ms TTL=44

Ping statistics for 74.125.130.103:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
    Minimum = 14ms, Maximum = 14ms, Average = 14ms
```

Apabila ping putus, ataurequest timeout. Silahkancoba restart perangkatanda (denganmenekantombol power.
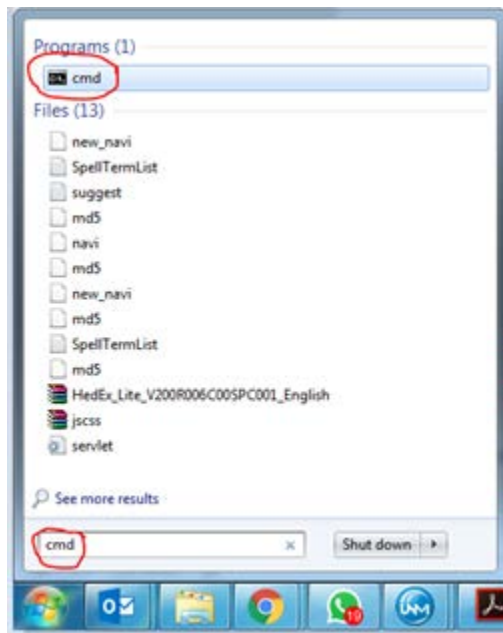
Kendala: Slow Speed

1. Cek optical power. Rangenya adalah -12 dbm sampai -24 dbm. Apabila diluar range, kemungkinan menyebabkan slow speed.

2. Pastikan anda menggunakan koneksi internet, bukan OTT. Caranya adalah dengan cek traceroute www.google.com.

   Caranya adalah dengan membuka CMD dari windows:

Setelah itu akan keluar window hitam. Lakukan beberapa command di bawah:

```
C:\>tracert www.google.com

Tracing route to www.google.com [74.125.130.99]
over a maximum of 30 hops:

  1    <1 ms    <1 ms    <1 ms  192.168.1.1
  2     1 ms     1 ms     1 ms  10.57.0.1
  3     3 ms     3 ms     3 ms  host-103-47-132-89.myrepublic.co.id [103.47.132.
89]
  4     2 ms     2 ms     2 ms  172.16.11.12
  5     5 ms     4 ms     3 ms  103.47.134.209
  6    15 ms    18 ms    14 ms  host-158.140.187-130.myrepublic.co.id [158.140.1
87.130]
  7    15 ms    14 ms    14 ms  108.170.240.236
  8    15 ms    15 ms    15 ms  209.85.243.209
  9    14 ms    14 ms    16 ms  209.85.255.80
 10     *        *        *     Request timed out.
 11     *        *        *     Request timed out.
 12     *        *        *     Request timed out.
 13     *        *        *     Request timed out.
 14     *        *        *     Request timed out.
 15     *        *        *     Request timed out.
 16     *        *        *     Request timed out.
 17     *        *        *     Request timed out.
 18     *        *        *     Request timed out.
 19     *        *        *     Request timed out.
 20    15 ms    15 ms    15 ms  sb-in-f99.1e100.net [74.125.130.99]

Trace complete.
```

Pastikan default gateway anda muncul di salah satu hop awal (pada gambar di atas, default gateway 10.57.0.1 muncul di hop kedua). Apabila IP default gateway tidak muncul, kemungkinan anda bukan terkoneksi dengan koneksi internet, tetapi menggunakan OTT untuk TV.

3. Slow speed wifi bisa diakibatkan oleh terjadinya interferensi. Coba ganti channel wifi perangkat anda. Caranya adalah sbb:
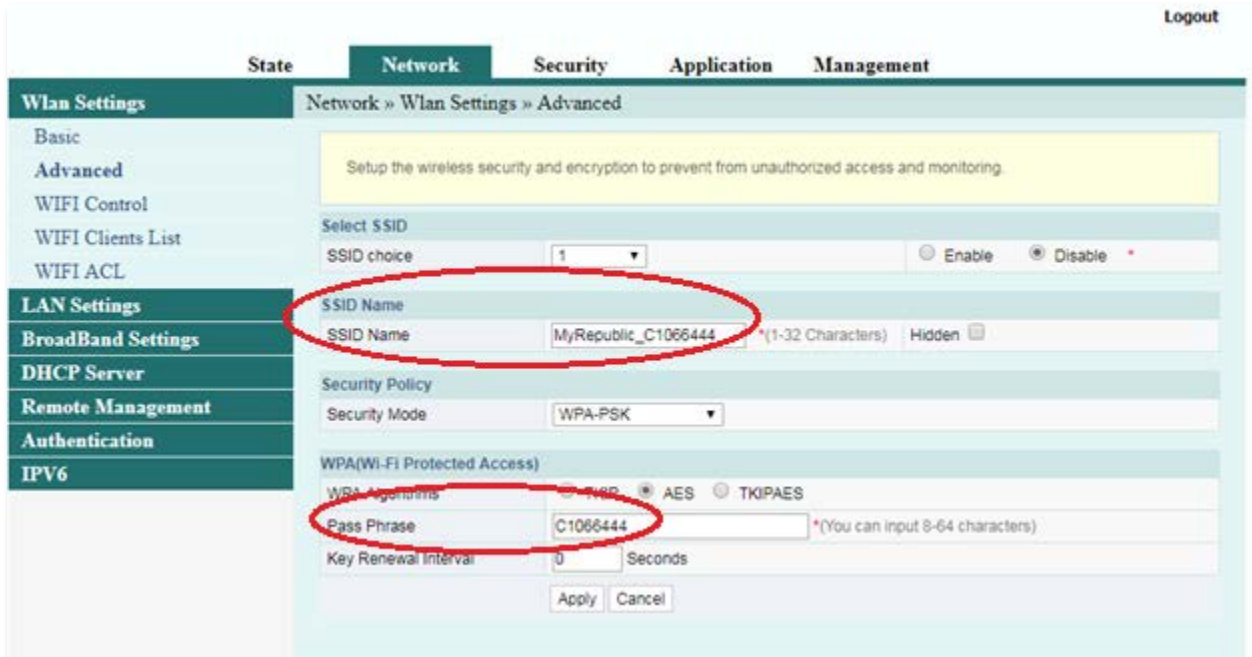
   Pilih tab Network >Wlan Settings > Basic. Ganti Frequency (channel) ke nomor lain, misal ke channel 6. Selain itu, coba besarkan bandwidth WiFi dari 20Mhz ke 40Mhz.
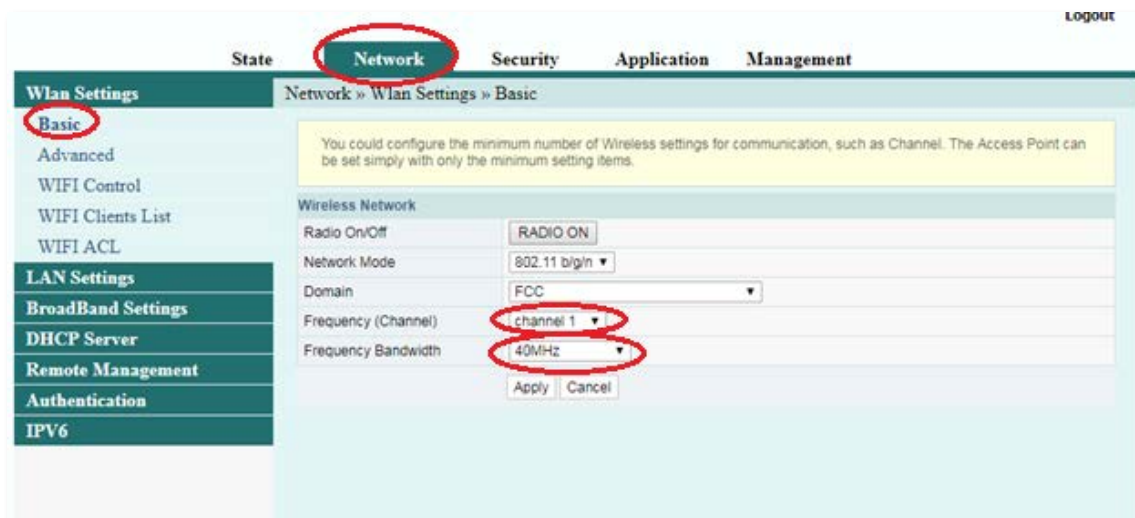
Interferensi dapat dilihat dengan aplikasi android WiFi analyzer.

Kendala: WiFi berubah/password WiFi berubah

Untuk melihat setting wifi, Pilih tab Network >Wlan Settings > Advanced. SSID name adalah nama WiFi anda. Apabila ingin mengganti password, silahkan ganti bagian pass phrase.